

## **Úvodní dokument k sociální službě o sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení lfkové pé e**

---

**Posláním sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení lfkové pé e** je poskytovat svým klient m služby, které vedou k podpo e samostatného flivota, nácvik sob sta nosti a aktivní vyuffití volného asu v p echodném období a to do doby, než je jim zaji-t na pomoc osobou blízkou, nebo pobyt v Domov pro seniory, nebo terénní pe ovatelská služba apodí

### **Charakteristika sociální služby ve zdravotnickém zařízení lfkové pé e**

Pobytové sociální služby jsou poskytovány pacient m Podkrušnohorské nemocnice následné pé e, ul. PKH 638, Litvínov , kte í jifl nevyfladují lfkovou pé i, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopni se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propu-t ni ze zdravotnického zařízení lfkové pé e do doby, než jim je zabezpe ena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zaji-t no poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v za ízeních sociálních služeb.

Na základ §52 Zákona . 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytovaných ve zdravotnických za ízeních lfkové pé e a na základ registrace sociální služby ve zdrav.za ízení lfkové pé e ze dne 9.2. 2007 (Krajský ú ad Ústeckého kraje 522/SZ2007) je klient m (uffivatel m) Podkrušnohorské nemocnice následné pé e Litvínov k dispozici **40 sociálních l flek.**

**Cílovou skupinou uffivatel t** chto služeb jsou osoby , jejichfl zdravotní stav nevyfladuje lfkovou zdravotní pé i, ale vzhledem k aktuálnímu zdravotnímu stavu a jejich sociální situaci nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné osoby.

**Tento typ sociální služby je ur en klient m, kte í nemohou být propu-t ni ze zdravotnického zařízení do doby než:**

- má zaji-t no poskytování pobytových sociálních služeb v za ízeních sociálních služeb (nap . Domovy pro seniory, Ústavy se zvlá-tním režimem, Stacioná e, apod.)
- je mu zabezpe ena pomoc osobou blízkou mimo zdravotnické zařízení pop ípad zaji-t ní terénních sociálních služeb ( nap . Home care, Pe ovatelská služba, apod.)

### **Cílová skupina pro které je služba ur ena:**

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- senio i

**Sociální služby ve ZZ lfkové pé e nejsou vhodné podle § 36 vyhl. . 505/2006 Sb., v p ípad :**

- akutního infekčního onemocnění klienta
- zdravotní stav pacienta vyžaduje poskytnutí péče ve zdravotnickém zařízení
- chování klienta kdy z důvodu duševní poruchy vážným způsobem narušovala kolektivní soužití
- v případě naplnění kapacity Oddělení sociálních služeb

#### **Nabídka služeb - dle § 52, odst. 2 Zákona č. 108/2006 Sb. zajímáme:**

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociální aktivizace
- pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

#### **O klienty pečují tým zdravotnických pracovníků :**

- všeobecné sestry, sanitářky
- lékaři

#### **Zásady sociální služby jsou obsaženy v Etickém kodexu, mezi hlavní patří :**

- rovnost postupu bez diskriminace
- dodržování práv klientů
- zachování lidské důstojnosti
- respektování potřeb a volby klienta
- nezávislost a autonomie klientů
- bezpřísnost a odbornost poskytovaných služeb
- individualizace podpory
- diskrétnost

#### **Rozsah poskytování sociální služby**

a) pomoc a podpora při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu :

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatného pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu :

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití toalety

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy :

- zajištění stravy odpovídající vku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- dovoz nebo donáška jídla
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

**Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.**

Sociální služby v Litvínov vytváří podmínky k tomu, aby klienti mohli uplatňovat vlastní vůli a jednat na základě vlastního rozhodnutí. Služba je poskytována na základě individuálního plánu, který je vytvořen podle požadavků a potřeb klienta. Klient má možnost kdykoliv zrušit smlouvu o poskytování sociální služby v souladu s jejími ustanoveními.

Zaměstnanci Sociálních služeb ve ZZ dodržují Etický kodex, který je přílohou úvodního dokumentu k sociální službě o sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení lfkové péče.

V Litvínov dne 1. ledna 2014

Ing. Hana Šoková  
jednatelka společnosti

## Příloha .1

### Etický kodex

#### I.

- 1) Účelem etického kodexu je stanovit pravidla chování všech pracovníků organizace a informovat veřejnost o chování, které je oprávněno očekávat.
- 2) Je poskytovat svým klientům služby, které vedou k podpoře samostatného života, nácviku soběstačnosti a aktivní využití volného času v přechodném období a to do doby, než jim zajistí na pomoc osobou blízkou, nebo pobyt v Domově pro seniory, nebo terénní pečovatelská služba apodí
- 3) Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě práv Spojených národů, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

#### II.

- 1) Pomáháme lidem, kteří o naši pomoc požádají bez ohledu na národnost, rasu, víru, pohlaví, věk, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
- 2) Chováme se zdvořile a postupujeme ke každému člověku, jako ke jediné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.
- 3) Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
- 4) Každý člověk je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také spolupodílí na poskytování pomoci.
- 5) Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají dary a žádná jiná zvýhodnění, ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální postup ke klientovi či řádateli, nebo je-li by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jejich povinností.

#### III.

- 1) Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
- 2) Pokud si pracovník není jist, zda jde o věcnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svými nadřízenými. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými osobními zájmy.
- 3) Pracovníci respektují a vykonávají pokyny svých nadřízených a osobních odborných pracovníků a vykonávají znalosti a zkušenosti svých kolegů.

- 4) Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné respektné jednání a slušné společenské korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou možné pouze na pracovišti a nikdy ne před klientem či řádatelem o službu.
- 5) Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v organizaci ve společnosti.
- 6) Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost své profese.

#### IV.

#### Závěr

**Etický kodex jako součást úvodního dokumentu k sociální službě pro sociální služby poskytované ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče, je pro každého pracovníka závazný, jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.**

V Litvínov dne 2. ledna 2014

Ing. Hana Šoková  
jednatelka společnosti