

Dotazník spokojenosti s pečovatelskou službou Krušnohorské polikliniky

Vážený kliente,
děkujeme, že využíváte našich služeb. Tento dotazník nám pomůže zlepšit kvalitu našich služeb a lépe vyhovět vašim potřebám. Vaše odpovědi jsou anonymní a budou použity pouze pro zlepšení našich služeb.

1. Jak jste spokojen(a) s celkovou kvalitou pečovatelských služeb?

(Vyberte jednu možnost)

- ☐ Velmi spokojen(a)
- ☐ Spokojen(a)
- ☐ Neutrální
- ☐ Nespokojen(a)
- ☐ Velmi nespokojen(a)

2. Jak hodnotíte odborné znalosti a profesionalitu našich pečovatelů?

(Vyberte jednu možnost)

- ☐ Velmi spokojen(a)
- ☐ Spokojen(a)
- ☐ Neutrální
- ☐ Nespokojen(a)
- ☐ Velmi nespokojen(a)

3. Byli pečovatelé ochotní a vstřícní při plnění vašich požadavků?

(Vyberte jednu možnost)

- ☐ Ano, vždy
- ☐ Většinou ano
- ☐ Ne vždy
- ☐ Ne, nikdy

4. Jak hodnotíte dostupnost pečovatelské služby (časovou flexibilitu, pravidelnost návštěv)?

(Vyberte jednu možnost)

- ☐ Velmi spokojen(a)
- ☐ Spokojen(a)
- ☐ Neutrální
- ☐ Nespokojen(a)
- ☐ Velmi nespokojen(a)

5. Jak spokojen(a) jste s komunikací a informovaností o poskytovaných službách?

(Vyberte jednu možnost)

- ☐ Velmi spokojen(a)
- ☐ Spokojen(a)
- ☐ Neutrální
- ☐ Nespokojen(a)
- ☐ Velmi nespokojen(a)

6. Máte nějaké připomínky k zlepšení našich služeb?

(Odpověď volná)

7. Jak hodnotíte celkovou spokojenost s pečovatelskou službou Krušnohorské polikliniky?

(Vyberte jednu možnost)

- ☐ Velmi spokojen(a)
- ☐ Spokojen(a)
- ☐ Neutrální
- ☐ Nespokojen(a)
- ☐ Velmi nespokojen(a)

8. Doporučil(a) byste naše služby ostatním?

(Vyberte jednu možnost)

- ☐ Určitě ano
- ☐ Spíše ano
- ☐ Neutrální
- ☐ Spíše ne
- ☐ Určitě ne

9. Další připomínky a návrhy na zlepšení našich služeb:

(Odpověď volná)