

ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI Pečovatelské služby Krušnohorské polikliniky, s. r. o.

nadřízený dokument:	SM – RSS – SQ – PS / 01 – 001 A. Procesní standard - Standard č. 1 Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb		
příloha č.:	1a	počet stran:	4
vydáno:	01. 01. 2025		
účinnost od:	01. 01. 2025		
kontrola:	1 x ročně nebo dle potřeby		
vypracoval:	Tereza Kotrlová Ivana Marko		
formální kontrola:	Ing. Petra Havlová		
schválil:	Ing. Petra Havlová		

Základní ustanovení:

1. Účelem Etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků organizace a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.
2. Posláním organizace je umožnit seniorům a zdravotně postiženým setrvat co nejdéle v jejich přirozeném prostředí, usnadnit jim život v jejich nepříznivé situaci a žít běžným způsobem života.
3. Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Listině základních práv a svobod, Ústavě ČR, Chartě lidských práv Spojených národů a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách. Dále se řídí zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání, které se od těchto dokumentů odvíjejí.
4. Pracovníci pomáhají jednotlivcům znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.
5. Pracovníci dávají přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytuje na nejvyšší odborné úrovni.

I. Etické zásady pracovníků Pečovatelské služby Krušnohorské polikliniky, s. r. o. ve vztahu k uživateli sociálních služeb:

1. Pracovník pomáhá lidem, kteří pomoc potřebují, bez ohledu na jeho původ, národnost, rasu, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci, společenské postavení, zdravotní stav, sexuální orientaci a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
2. Podporuje své uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti.
3. Chová se zdvořile a respektuje jedinečnost každého člověka s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reaguje na jeho potřeby.
4. Respektuje důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytuje žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí jakýmkoliv způsobem zneužívat důvěru a závislost uživatele.
5. Bere každého člověka vždy jako rovnocenného partnera, který spolurozhoduje a podle úrovně svých fyzických a psychických sil se také spolupodílí na poskytování služeb.
6. Podporuje uživatele při využívání všech služeb a dávek sociálního zabezpečení, na které mají nárok, a to nejen od vlastní instituce, ale i z ostatních příslušných zdrojů.
7. Je si vědom svých odborných a profesních omezení. Pokud uživateli nemůže poskytnout službu sám, předá mu informace o dalších formách pomoci.
8. Nevyžaduje ani nepřijímá dary ani žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup k uživateli či žadateli nebo jež by mohlo být považováno za odměnu za práci, která je jeho povinností.
9. Pracovníci pomáhají uživatelům řešit problémy týkající se jejich života, navrhují uživatelům různé alternativy řešení problémů a zapojují je do procesu řešení těchto problémů. Usilují o zlepšení životních podmínek uživatelů a napomáhají k vytváření nekonfliktního prostředí.

II. Etické zásady pracovníků Pečovatelské služby Krušnohorské polikliniky, s. r. o. ve vztahu k zaměstnavateli:

1. Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků ke svému zaměstnavateli, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co nejvyšší.
2. Řídí se všemi směrnici a dalšími platnými předpisy organizace.
3. Jsou povinni chovat se k majetku organizace tak, aby nedošlo k jeho zcizení nebo poškození.

4. Pokud si pracovník není jist, zda činnost kterou uživatel požaduje, je slučitelná s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
5. Pracovníci respektují a dbají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.
6. Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace a v maximální míře se snaží zabránit jakékoliv činnosti, která by poškozovala dobré jméno organizace i v mimopracovní době.
7. Pracovníci jsou povinni dbát o svůj odborný růst, odpovídají za své celoživotní vzdělávání a udržují svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.
8. Zaměstnanec neřeší s uživatelem interní problémy organizace.
9. V souvislosti s výkonem zaměstnání zaměstnanec nesmí vyžadovat ani přijímat soukromé dary, úsluhy a laskavosti, ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit nebo zdánlivě ovlivnit jeho rozhodování či způsob poskytování služby a narušit profesionální přístup ke svým povinnostem.

III. Etické zásady pracovníků Pečovatelské služby Krušnohorské polikliniky, s. r. o. ve vztahu ke svým spolupracovníkům:

1. Pracovníci se vůči sobě chovají čestně, slušně a korektně, kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy před uživatelem či žadatelem o službu.
2. Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných služeb.
3. Pracovníci respektují rozdíly v názorech a praktických činnostech kolegů a ostatních odborných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě vhodným způsobem.

IV. Etické zásady pracovníků pečovatelské služby ve vztahu ke svému povolání a odbornosti:

1. Pracovník dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.
2. Neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod.
3. Je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy.
4. Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti sociální práce.

5. Sociální pracovník spolupracuje se školami sociální práce, aby podpořil studenty sociální práce při získávání kvalitního praktického výcviku a aktuální praktické znalosti.

V. Etické zásady pracovníků Pečovatelské služby Krušnohorské polikliniky, s. r. o. ve vztahu ke společnosti:

1. Pracovník má právo i povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.
2. Působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny osoby, a to se zvláštním zřetelem ke znevýhodněným a postiženým jedincům a skupinám.
3. Pracovník požaduje uznání toho, že je zodpovědný za své jednání vůči osobám, se kterými pracuje, vůči kolegům, zaměstnavatelům, profesní organizaci a vzhledem k zákonným ustanovením, a že tyto odpovědnosti mohou být ve vzájemném konfliktu.

Postup při řešení etických konfliktů:

- Pracovník, který zjistí etický konflikt nebo má domněnku o jeho existenci, je povinen tuto skutečnost ohlásit svému přímému nadřízenému, informuje ho o problému a žádá řešení nebo vyjasnění situace. Nadřízený pracovník je povinen konflikt prošetřit a navrhnout příslušná opatření.

Závěr:

Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.

Vydáním etického kodexu vzniká všem pracovníkům Krušnohorské polikliniky, s. r. o. povinnost prokazatelně se s tímto kodexem seznámit. Pracovník má možnost kdykoliv do etického kodexu nahlédnout.

V Litvínově dne 1. ledna 2025

Ing. Petra Havlová
jednatelka Krušnohorské polikliniky, s. r. o.