

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

nadřazený dokument:	SM – RSS – SQ – PS / 01 – 001 A. Procesní standard - Standard č. 1 Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb		
příloha č.:	1b	počet stran:	3
vydáno:	01. 01. 2025		
účinnost od:	01. 01. 2025		
kontrola:	1 x ročně nebo dle potřeby		
vypracoval:	Tereza Kotrlová Ivana Marko		
formální kontrola:	Ing. Petra Havlová		
schválil:	Ing. Petra Havlová		

Veřejný závazek Pečovatelské služby Krušnohorské polikliniky s. r. o. je definován posláním služby, cíli, zásadami a cílovou skupinou uživatelů. Veřejný závazek je vědomý akt Pečovatelské služby Krušnohorské polikliniky s. r. o. , kterým se zavazuje veřejnosti plnit jednotlivé body při poskytování sociálních služeb.

Veřejný závazek směřuje k tomu, aby lidé v nepříznivé sociální situaci zůstali součástí přirozeného místního společenství, mohli žít běžným způsobem, mohli využívat místní instituce, které poskytují služby veřejnosti, udržovali přirozené vztahové sítě.

Poslání

Posláním Pečovatelské služby Krušnohorské polikliniky s. r. o. (dále jen PS) je předcházet sociálnímu vyloučení, případně snižovat jeho míru, a to poskytováním pomoci osobám,

majícím sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby na daném území.

PS je terénní sociální služba, kde podpora a pomoc v domácím prostředí slouží jako účinný nástroj pro zabezpečení tělesných, duševních a sociálních potřeb uživatelů služby, čímž předchází působení špatných vlivů sociálního osamocení člověka.

Poskytováním pečovatelské služby uživatelům umožňujeme, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí a zůstali v kontaktu se svým okolím, rodinou, přáteli.

Cíle

Hlavním cílem PS je podporovat uživatele v zachování jejich způsobu života ve vlastním sociálním prostředí, což znamená, že mohou i přes svou sníženou schopnost postarat se o sebe nebo svou domácnost, zůstat ve své domácnosti. PS se snaží o to, aby lidé mohli co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí, přičemž je v maximální možné míře zachována kvalita jejich života a současně jsou podporováni v zachování jejich soběstačnosti.

Služba je poskytována ve vlastním sociálním prostředí osob, a to na základě individuálních potřeb uživatele a skutečnosti, že se nachází v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o komplex služeb, které jsou definovány zákonem o sociálních službách a vyhláškou, která tento zákon provádí. Přehledně jsou jednotlivé úkony pečovatelské služby uvedeny v Ceníku pečovatelské služby.

Konkrétní cíle:

- podporovat a zachovávat soběstačnost uživatele a umožnit mu co nejkvalitnější a nejdelší život v jeho vlastním sociálním prostředí,
- nabídnout uživateli pomoc žít nezávisle tak, jak to dovolí jeho zdravotní stav, a to i zapůjčením kompenzačních pomůcek a poskytnutím základního sociálního poradenství jemu i jeho rodině,
- možnost v maximální možné míře zachovávat uživateli schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- pomoci uživateli zachovat kontakty se společenským prostředím, tj. s okolím, rodinou a přáteli,
- udržovat a uplatňovat sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a vytvoření podmínek pro seberealizaci uživatele,
- s ohledem na zdravotní stav a soběstačnost umožnit uživateli uplatňovat vlastní vůli – při rozhodování, aktivní spoluúčasti při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívání jeho zachovalých tělesných a duševních schopností apod.

- pomoci uživateli PS překlenout i přechodné období zhoršeného zdravotního stavu, které nevyžaduje hospitalizaci, poskytováním pečovatelské služby.
- Za pomoci základního sociálního poradenství podporovat uživatele při aktivním řešení situace, dle jejich potřeb a možností, poskytovat informace a napomáhat uživatelům ve využívání veškerých dostupných zdrojů pomoci prohlubováním spolupráce s dalšími službami a institucemi.

Cílovou skupinou pečovatelské služby jsou osoby, které patří do skupiny:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dítětem/děti
- senioři

Věková struktura okruhu osob:

- bez omezení věku

Zásady poskytování služeb

- individuální přístup k uživatelům PS
- profesionalita zaměstnanců PS
- podpora samostatnosti a soběstačnosti uživatelů PS
- zachování lidské důstojnosti – respektování a ochrana práv uživatelů PS; důvěra sdělení
- respekt k soukromí a intimitě uživatele
- partnerský přístup k uživatelům služeb (partnerský vztah znamená rovnost mezi uživatelem a pečovatelskou službou)
- prevence sociálního vyloučení
- flexibilita služby
- spolupráce s rodinou, blízkými uživatele nebo jiným poskytovatelem sociálních služeb
- služba je poskytována ve vlastním sociálním prostředí uživatele
- rovný přístup bez ohledu na náboženské vyznání, bez rozdílu národnosti či rasy
- kvalita pečovatelské služby na základě vypracovaných standardů PS.

V Litvínově dne 1. ledna 2025

Ing. Petra Havlová
jednatelka Krušnohorské polikliniky, s. r. o.